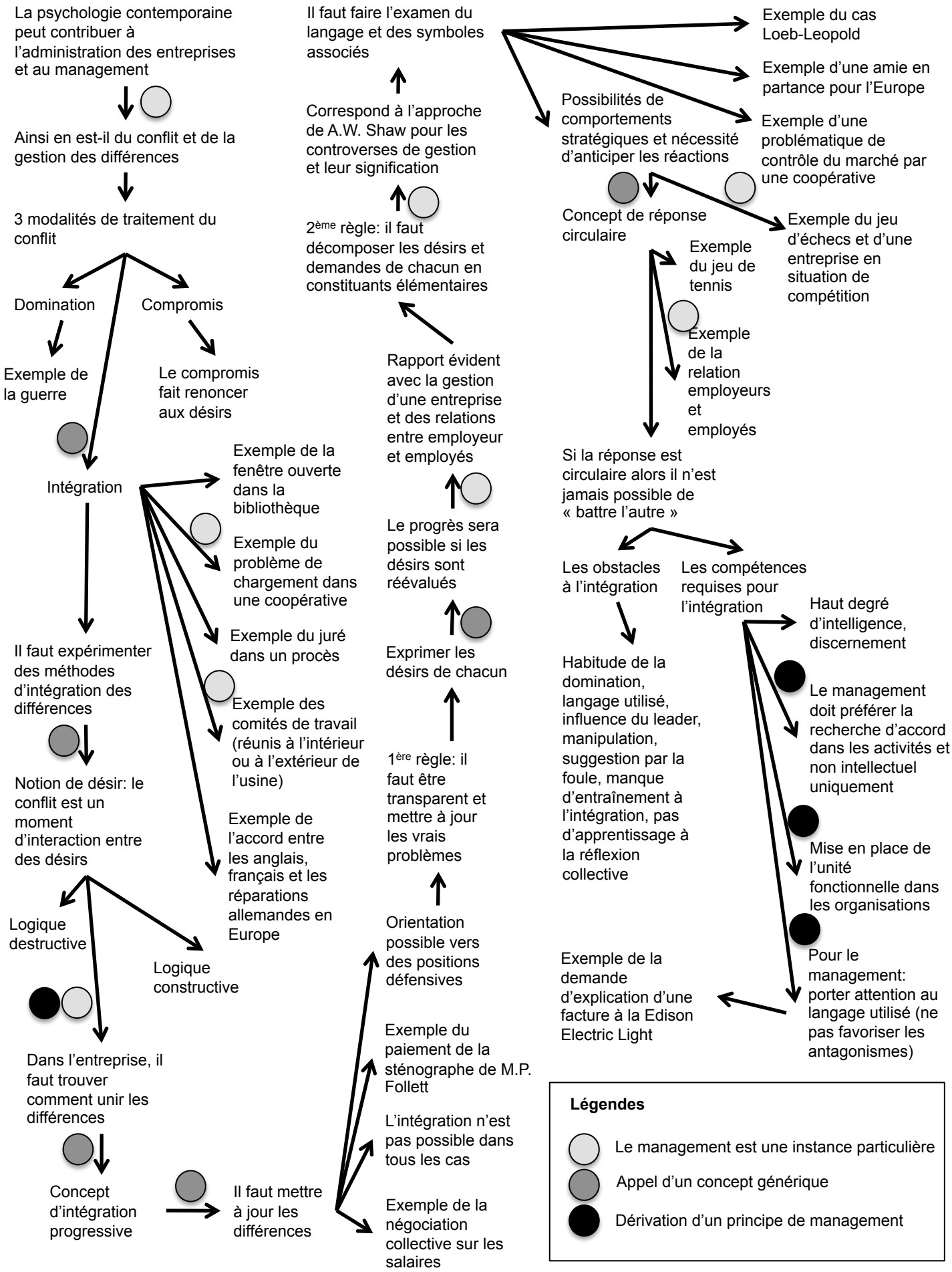
La psychologie contemporaine peut contribuer à l'administration des entreprises et au management
Ainsi en est-il du conflit et de la gestion des différences
3 modalités de traitement du conflit
Domination
Compromis
Exemple de la guerre
Le compromis fait renoncer aux désirs
Intégration
Exemple de la fenêtre ouverte dans la bibliothèque
Exemple du problème de chargement dans une coopérative
Exemple du juré dans un procès
Exemple des comités de travail (réunis à l'intérieur ou à l'extérieur de l'usine)
Exemple de l'accord entre les anglais, français et les réparations allemandes en Europe
Il faut expérimenter des méthodes d'intégration des différences
Notion de désir: le conflit est un moment d'interaction entre des désirs
Logique destructive
Logique constructive
Dans l'entreprise, il faut trouver comment unir les différences
Concept d'intégration progressive
Il faut mettre à jour les différences
Il faut faire l'examen du langage et des symboles associés
Correspond à l'approche de A.W. Shaw pour les controverses de gestion et leur signification
2ème règle: il faut décomposer les désirs et demandes de chacun en constituants élémentaires
Rapport évident avec la gestion d'une entreprise et des relations entre employeur et employés
Le progrès sera possible si les désirs sont réévalués
Exprimer les désirs de chacun
1ère règle: il faut être transparent et mettre à jour les vrais problèmes
Orientation possible vers des positions défensives
Exemple du paiement de la sténographe de M.P. Follett
L'intégration n'est pas possible dans tous les cas
Exemple de la négociation collective sur les salaires
Exemple du cas Loeb-Leopold
Exemple d'une amie en partance pour l'Europe
Exemple d'une problématique de contrôle du marché par une coopérative
Possibilités de comportements stratégiques et nécessité d'anticiper les réactions
Concept de réponse circulaire
Exemple du jeu d'échecs et d'une entreprise en situation de compétition
Exemple du jeu de tennis
Exemple de la relation employeurs et employés
Si la réponse est circulaire alors il n'est jamais possible de « battre l'autre »
Les obstacles à l'intégration
Les compétences requises pour l'intégration
Habitude de la domination, langage utilisé, influence du leader, manipulation, suggestion par la foule, manque d'entraînement à l'intégration, pas d'apprentissage à la réflexion collective
Haut degré d'intelligence, discernement
Le management doit préférer la recherche d'accord dans les activités et non intellectuel uniquement
Mise en place de l'unité fonctionnelle dans les organisations
Pour le management: porter attention au langage utilisé (ne pas favoriser les antagonismes)
Exemple de la demande d'explication d'une facture à la Edison Electric Light
Légendes
Le management est une instance particulière
Appel d'un concept générique
Dérivation d'un principe de management